

# 自動受付電話での順番受付操作方法

**受付電話番号 : 050-5533-7667**

●電話受付時間 **午前9:15~12:00** **午後15:45~18:30**

●**ご注意** ※診察受付時間と若干異なりますのでご注意ください。  
 ※**順番受付された方は、来院時に窓口にお知らせください。**  
 ※混雑の具合により、早めに停止することがございますので、予めご了承ください。

手順	電話からのメッセージ	操作方法
1	こちらは、たかやま耳鼻咽喉科です。 待ち人数は、〇人です。 待ち時間は、おおよそ〇分です。	※今現在の医院の状況をお知らせします。 待ち人数や、おおよその待ち時間を確認してください。
2	受付をご希望の方は「1」を 受付内容の確認をご希望の方は 「2」を押してください。	「1」を押します。
3	3人まで同時に受付する事が出来ます。 希望する受付人数を押してください。	受診する人数を押します。 例)2人の場合は「2」を押します。
※	〇人目の認証を行います。	※複数人受診する場合のみ流れます。
4	診察券番号を押して 最後に「#」を押してください。	「診察券番号6桁」と「#」を押します。 例)診察券番号「001234」の場合 「001234#」と押します。
5	誕生日を、何月何日の4桁で押して 最後に「#」を押してください。	「誕生日月日4桁」と「#」を押します。 例)誕生日が2月12日の場合 「0212#」と押します。
6	受付番号「〇」でお取りしました。 待ち人数は「〇」人です。 待ち時間はおおよそ〇分です。 よろしければ「1」を もう一度この受付内容の確認を ご希望の方は「2」を押してください。	※このガイダンスが流れれば クリニックでは登録が完了しています。 念のため、待ち人数等を確認し 聞き洩らしがなければ 「1」を押してください。
7	ご利用、ありがとうございました。(※)	
※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で「1」を押すと以下の呼出選択の音声流れます。		
7 ※	今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は「1」を 呼出先の電話番号を指定したい方は「2」を 呼出電話を希望せずに受付を終了するには 「3」を押してください。	今かけている番号に対して呼出希望＝「1」 別の電話に対して呼出希望＝「2」 呼出はせずに、受付を終了する＝「3」
8	(「1」を押した場合)呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用、ありがとうございました。 (「2」を押した場合)※呼出する電話番号の入力音声流れますので、希望番号を入力して下さい。 (「3」を押した場合)ご利用、ありがとうございました。	
※呼出電話は予約電話の番号と同じ 050-5533-7667 からかかってきます。		

→ 電話・インターネットで登録された方は、来院時に必ず受付においでください。  
 受付で来院の手続きがない場合、順番が来てもお呼び出しできない場合がございます。

→ **★ご自宅の回線がダイヤル回線の場合★**  
 ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツと音がする)は  
 まず、手順「2」の段階で、数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押しますと  
 (※家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっており  
 表記があるはずですが。)通常操作ができるようになります。  
 ボタンが認識できない場合は、「認識できません」  
 とガイダンスが流れます。

